

PET-PROM Pozivni Centar



Web aplikacija za vođenje pozivnog centra

Aplikacija je napisana u [PHP](#) programskom jeziku, koristi OpenSource [MySQL](#) bazu podataka i izvršava se na [Apache](#) web serveru. Također se koristi JavaScript i jQuery library.

Aplikacija je višekorisnička sa tri nivoa. Administrator – kojemu je dozvoljeno sve, Petprom korisnici koji imaju dozvole za pisanje, čitanje, izmjenu i brisanje podataka, te ostali korisnici koji imaju dozvole samo za čitanje, ispis, pretraživanje i slanje email-a.

Vodi se evidencija logiranih korisnika – period u kojem su bili logirani, IP adresa i ID svih zapisa koje su zapisali, brisali ili mijenjali.

Podaci prikazani u tablicu mogu se sortirati po bilo kojem stupcu – abecednim redom silazno ili uzlazno.

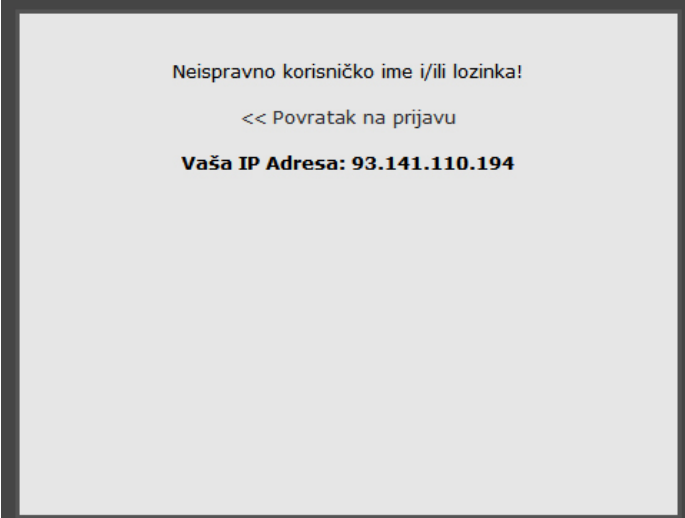
Moguće je odrediti broj redova koji se prikazuju po stranici. Implementirana je paginacija – prikaz podataka po stranicama.

1. Forma za logiranje

Podaci iz forme enkriptiraju se SHA1 algoritmom (JavaScript) i kao takvi šalju na server. Na serveru se čitaju podaci iz baze i također enkriptiraju pomoću SHA1 funkcije. Radi se usporedba poslanih i pročitanih podataka i ako se podaci (hash) podudaraju korisnik se pušta u aplikaciju sukladno njegovim pravima.



The screenshot shows a login interface for 'POZIVNI CENTAR'. At the top, the title 'POZIVNI CENTAR' is centered. Below it is a red rectangular box containing the login form. The word 'Prijava' is written in white on the red background, accompanied by a yellow key icon. There are two white input fields: the first is labeled 'Korisnik:' and the second is labeled 'Zaporka:'. A dark grey button with the text 'ULAZ' is positioned at the bottom right of the red box. Below the red box, the text 'Sva prava pridržana 2009 - PET-PROM d.o.o.' is displayed in a small font. At the bottom center, the logo for '5 PET-PROM' is shown, featuring a red '5' followed by the text 'PET-PROM'.



The screenshot displays an error message on a light grey background. The text reads: 'Neispravno korisničko ime i/ili lozinka!' followed by '<< Povratak na prijavu'. Below this, the user's IP address is shown: 'Vaša IP Adresa: 93.141.110.194'.

2. Stranica sa uputama za rad

Stranica sa uputama za rad sa aplikacijom.

5 PET-PROM

PREGLED TRAŽI UPIS NATRAG MAPS KALENDAR POMOĆ ODJAVA

KONZUM TISAK HŽ Cargo OSTALI LIMIT SPREMI

Kako ispisati stranicu sa pozadinskom bojom?

Web preglednici imaju "tvorničke" postavke za ispis pozadinske boje isključene. Ako pri printanju tablice zatamnjene ćelije nisu obojane slijedite sljedeće upute.

- Za Mozilla Firefox idite na [File > Page Setup](#) i stavite kvačicu ispred [Print Backgrounds \(colors & images\)](#).
- Za Internet Explorer idite na [File > Page Setup](#) i stavite kvačicu ispred [Print Backgrounds Colors and Images](#).
- Za Operu idite na [File > Page Options](#) i stavite kvačicu ispred [Print page background](#).

Također tu se nalaze i postavke za prikaz zaglavlja i podnožja (headers & footers) koje ispisuje web browser. Ove postavke također možete isključiti ako ne želite da budu prikazane na ispisanoj stranici. Izmjene ovih postavki ostaju zapamćene u web pregledniku.

Postavljanje broja redova koji će biti prikazani na ekranu.

Standardno se prikazuje 25 redova na ekranu. Ako želite prikazati više redova upišite željeni broj u polje "LIMIT" i kliknite "SPREMI".

Upute za pretraživanje.

Tražilica je obostrana osim za prazna polja i nije osjetljiva na veličinu slova. Znači ako upišemo **lim** tražilica će vratiti sve zapise koji sadrže taj pojam npr. **lim, limar, klima, klime, klimatizacija**. Pretraga se može ograničiti za željeni period. U tom slučaju u polja "Od" i "Do" upišite željeni period. Ako želite pretraživati zapise starije od nekog datuma tada željeni datum upišite u polje "Od" a polje "Do" ostavite prazno. Vrijedi i obrnuto kad želite tražiti zapise starije od nekog datuma. Tada upišite datum u polje "Do".

- Primjer: želimo pronaći sve zapise za Konzum za broj lokacije koji počinju/sadrže znamenke **90** - upišemo za pojam **90**, za korisnika Konzum i izaberemo polje "Broj Lokacije".
- Primjer: želimo pronaći sve zapise koji sadrže slova **si** za polje "Područje" - kao rezultat možemo dobiti **sisak, osijek** itd.
- Primjer: želimo pronaći sve zapise za kooperanta **CIPEK** za 2009. godinu. U polje "Pojam" upišite "cipek", u polje "Od" upišite "01/01/2009" i u polje "Do" upišite 01/01/2010.

Grupa: **petprom** Operator: **AdmiNoza** Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o.

3. Upis podataka

Stranica za upis podataka. Prije slanja vrši se provjera obaveznih polja i ispravnosti unešenih podataka. Na datumska i vremenska polja postavljene su maske za unos – dozvoljen je upis samo brojeva. Vrši se i provjera ispravnosti datuma i vremena tako da nije moguće upisati nepostojeću vrijednost npr. 32 za dan ili 61 za minute.

Onemogućeno je slanje podataka pritiskom na tipku „Enter“ da nebi došlo do slanja nepotpunih podataka.

5 PET-PROM

PREGLED TRAJI UPIS NATRAG MAPS KALENDAR POMOĆ ODJAVA

KONZUM TISAK INA PETROL HZ Cargo OSTALI LIMIT SPREMI

Nedjelja, 08.11.2009. 11:50

Unos novih podataka

Izaberi tablicu: klikni izbornik

Izaberi/upiši korisnika: [input] i

Datum poziva: [input] i

Vrijeme poziva: [input] i

Broj Lokacije: [input]

Područje: [input]

Opis Poslova: [input]

Nalog: [input] Hitno!

Datum poziva kooperanta: [input] i

Vrijeme poziva kooperanta: [input] i

Status: [input]

Komentar: [input]

Zahtjev obradio: AdmiNoza

Račun: [input]

Kooperant: [input]

Obriši polja Upiši podatke

Datum se upisuje u formatu dd/mm/gggg ili dd/mm/gg. Ukoliko ne upišete željeni datum u bazu će biti zapisan trenutni datum.

Grupa: petprom Operator: AdmiNoza Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o.

Datum poziva: 32/12/2009 i

Vrijeme poziva: [input] i

Broj Lokacije: [input]

Opis Poslova: [input]

Nalog: [input] Hitno!

Upozorenje

Pogrešna vrijednost za dan: 32

OK

4. Ispis podataka

Ispisati se može tablica sa prikazanim podacima ili pojedinačni zapis.

5 PET-PROM

PET-PROM d.o.o. Vrtni put 5, 10000 Zagreb

Tel: 01/27 97 600 - petprom@petprom.hr - www.petprom.hr

POZIVNI CENTAR - Pregled podataka za Tisak

Datum	Broj lokacije	Područje	Opis Poslova	Nalog	Status	Komentar	Zahtjev obradio	Obavijest kooperanta	Račun	Kooperant
06/08/2009 08:24	902390	DUBROVNIK	provala -vrata se ne otvaraju	ZTH +ZF-215/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 08:34	3613=1010,00	ELI CAVTAT
06/08/2009 08:29	921290	DUBROVNIK	nema struje- klima i frižider	ZTH +ZF-214/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 08:34		ELI CAVTAT
06/08/2009 08:54	908810	SPLIT	pokušaj provale	ZTHF-88/3	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 08:58	3612=590,00	VERTRON
06/08/2009 09:16	923490	DUBROVNIK	promjena brave	ZTH +ZF-216/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 09:19		ELI CAVTAT
06/08/2009 11:13	922150	RIJEKA	popravak vrata	ZT + ZFH 95	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 11:16	3904=438,60	KLARIĆ
06/08/2009 14:15	909080	ŠIBENIK	popravak klime	ZT -ZF -2118	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 14:21	3983=3836,75	VERTRON
06/08/2009 14:19	919220	ZAGREB	popravak rolo vrata	ZT	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 14:22	3768	PETPROM
06/08/2009 15:00	900050	ZAGREB	popravak sajle	ZTH	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 15:15	3813	CIPEK
06/08/2009 15:00	910330	VINKOVCI	Popravak klima uređaja	ZF-7155	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 15:15	4098	FRIGO TEHNIC
06/08/2009 15:00	922790	VINKOVCI	Popravak klima uređaja	ZF-7154	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 15:15	4091	FRIGO TEHNIC

[Ispiši stranicu](#) | [Zatvori stranicu](#)

2009 © PET-PROM

U Zagrebu 8.11.2009.

5 PET-PROM

PET-PROM d.o.o. Vrtni put 5, 10000 Zagreb

Tel: 01/27 97 600 - petprom@petprom.hr - www.petprom.hr

Zahtjev za intervencijom

TISAK	
Datum poziva:	06/08/2009 08:24
Broj lokacije:	902390
Područje:	DUBROVNIK
Opis poslova:	provala -vrata se ne otvaraju
Nalog:	ZTH+ZF-215/09
Status:	GOTOVO
Komentar:	
Zahtjev obradio:	AdmiNoza
Račun:	3613=1010,00
Datum poziva kooperanta:	06/08/2009 08:34
Kooperant:	ELI CAVTAT

[Ispiši stranicu](#) | [Zatvori stranicu](#)

2009 © PET-PROM

U Zagrebu 8.11.2009.

5. Pregled podataka

Moguće je odabrati pregled svih podataka za sve korisnike, pregled svih podataka za pojedinačnog korisnika ili samo pojedinačnog zapisa. Dozvoljeno je sortiranje po bilo kojem stupcu. Upisom vrijednosti u polje „LIMIT“ određuje se broj zapisa koji će biti prikazani na pojedinačnoj stranici.

5 PET-PROM

PREGLJED
TRAŽI
UPIS
NATRAG
MAPS
KALENDAR
POMOĆ
ODJAVA

KONZUM
TISAK
INA
PETROL
H2 Cargo
OSTALI
LIMIT
SPREMI

KONZUM

Datum	Broj lokacije	Područje	Opis Poslova	Nalog	Status	Komentar	Obavijest kooperanta	Račun.	Kooperant
02/01/2009 10:24	168810	zgb	izvršiti ličilačke radove na zidu, ral-postava plexija visina 1,6				02/01/2009 10:39	417	
02/01/2009 10:27	168146	zgb	izrada i montaža policia u skl.-NOVOSEL, izrada podesta uz stepenice na ulazu				02/01/2009 10:42	647	
02/01/2009 10:30	168144	zgb	servis klime				02/01/2009 10:45	1169	
02/01/2009 10:34	168145	zgb	osposobiti grijanje				02/01/2009 10:49	428	
02/01/2009 10:37	168811	zgb	zamijeniti uništenu knauf ploču, sanirati curenje				02/01/2009 10:52	396	
02/01/2009 10:40	168814	zgb	provjera ispravnosti sustava grijanja				02/01/2009 10:55	592	
02/01/2009 10:44	160900	zapad	izvršiti popravak klime u uredu voditelja u zgradi Velpro Pula				02/01/2009 10:59	257	Reden
03/01/2009 10:47	168148	zgb	provjera plinske instalacije				03/01/2009 11:02	86	
05/01/2009 10:50	168147	zgb	sanacija curenja vode u podrumu				05/01/2009 11:05	431	
05/01/2009 10:54	169001	zgb	provjera spušenog stropa na odjelu delikatese				05/01/2009 11:09	595	

Ispis podataka:

Grupa: **petprom** Operator: **AdmiNoza**
Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o.

5 PET-PROM

PREGLJED
TRAŽI
UPIS
NATRAG
MAPS
KALENDAR
POMOĆ
ODJAVA

KONZUM
TISAK
INA
PETROL
H2 Cargo
OSTALI
LIMIT
SPREMI

KONZUM

Datum poziva:	02/01/2009 10:30
Broj lokacije:	168144
Područje:	zgb
Opis poslova:	servis klime
Nalog:	
Status:	
Komentar:	
Zahtjev obradio:	AdmiNoza
Račun:	1169
Datum poziva kooperanta:	02/01/2009 10:45
Kooperant:	

Izbrši zapis
 Potvrdi brisanje

Grupa: **petprom** Operator: **AdmiNoza**
Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o.

6. Tražilica

Tražilica je obostrana za ključnu riječ. Znači ako se kao pojam pretrage upiše „lima“ kao rezultat možemo dobiti „limar“, „limarija“, „klima“, „klimatizacija“ itd. Pretraživati se može po bilo kojem polju. Također je moguće ograničiti pretragu po vremenu – od nekog datuma, do nekog datuma ili za određeni period. Tako dobiveni podaci se također mogu sortirati ili ispisati.

The screenshot shows the PET-PROM search interface. At the top, there is a navigation bar with icons for PREGLED, TRAŽI, UPIS, NATRAG, MAPS, KALENDAR, POMOĆ, and ODJAVA. Below this is a secondary bar with logos for KONZUM, TISAK, INA, PETROL, HŽ Cargo, OSTALI, LIMIT, and SPREMI. The main search area is titled "Tražilica" and contains a search form with fields for "Pojam" (filled with "dubr"), "Korisnik" (filled with "tisak"), "Polje" (dropdown menu set to "Područje"), "Od:" (empty), and "Do:" (empty). A "Prikaži" button is next to the "Do:" field. Below the search form, the results are displayed under the heading "Rezultati pretrage". There are pagination controls showing page 1 of 7. The results are presented in a table with the following columns: Datum, Korisnik, Broj lokacije, Područje, Opis Poslova, Nalog, Status, Komentar, Zahtjev obradio, Obavijest kooperanta, Račun, and Kooperant. The table contains 10 rows of search results. At the bottom of the interface, there is a footer with "Grupa: petprom Operator: AdmiNoza" and "Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o."

Datum	Korisnik	Broj lokacije	Područje	Opis Poslova	Nalog	Status	Komentar	Zahtjev obradio	Obavijest kooperanta	Račun	Kooperant
06/08/2009 08:24	tisak	902390	DUBROVNIK	provala -vrata se ne otvaraju	ZTH +ZF-215/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 08:34	3613=1010,00	ELI CAVTAT
06/08/2009 08:29	tisak	921290	DUBROVNIK	nema struje- klima i frižider	ZTH +ZF-214/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 08:34		ELI CAVTAT
06/08/2009 09:16	tisak	923490	DUBROVNIK	promjena brave	ZTH +ZF-216/09	GOTOVO		AdmiNoza	06/08/2009 09:19		ELI CAVTAT
07/08/2009 09:25	tisak	902280	DUBROVNIK	Popravak klime	ZT +ZFH-217/09	GOTOVO		AdmiNoza	07/08/2009 09:26	4645=897,50	VERTRON
07/08/2009 11:36	tisak	902350	DUBROVNIK	Popravak klime	ZT +ZFH-218/09	GOTOVO		AdmiNoza	07/08/2009 11:38	4646=527,50	VERTRON
07/08/2009 15:26	tisak	902180	DUBROVNIK	klima ne rad	ZT	GOTOVO		AdmiNoza	07/08/2009 15:30		ELI CAVTAT
07/08/2009 15:26	tisak	902440	DUBROVNIK	klima ne radi	ZT	GOTOVO		AdmiNoza	07/08/2009 15:30		ELI CAVTAT
11/08/2009 09:48	tisak	923510	DUBROVNIK	curi klima	ZFH-220/09	GOTOVO		AdmiNoza	11/08/2009 09:49		ELI CAVTAT
11/08/2009 15:36	tisak	921410	DUBROVNIK	napraviti nove plexi police	ZFH-221/09	GOTOVO		AdmiNoza	11/08/2009 15:41	3789	HELP TRADE
12/08/2009 09:02	tisak	921440	DUBROVNIK	popraviti panel ploču-PROVALA	ZTH	GOTOVO		AdmiNoza	12/08/2009 09:04	3605	HELP TRADE

7. Dodatni moduli

Google maps za traženje ulice i kućnog broja. Ako se pronađe upisana ulica sa kućnim brojem postavlja se marker na kućni broj.



Jednostavni PHP kalendar sa prikazom trenutnog datuma.

Studeni / 2009						
Pon	Uto	Sri	Čet	Pet	Sub	Ned
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
<- [Listopad] [Prosinac] ->						

8. Izvještaj o akciji

Stranica sa izvještajima o akciji i greškama.



The screenshot shows a web browser window displaying the PET-PROM website. The page has a red header with the logo '5 PET-PROM' and a navigation menu with icons and labels: PREGLED, TRAŽI, UPIS, NATRAG, MAPS, KALENDAR, POMOĆ, and ODJAVA. Below the header is a dark grey bar with logos for KONZUM, TISAK, INA, PETROL, H2 Cargo, and OSTALI, along with a 'LIMIT 10' indicator and a 'SPREMI' button. The date and time 'Nedjelja, 08.11.2009. 11:45' are shown on the right. The main content area is titled 'Izvještaj' and contains the following text:

Postavili ste limit prikazanih redova na **10**.
Za ispis na jednu A4 stranicu najbolja vrijednost za limit je 25.

Nemojte često koristiti previsoki limit od 1000 ili više u svakodnevnom radu jer to znatno opterećuje bazu.

The footer of the page is red and contains the text: 'Grupa: **petprom** Operator: **AdmiNoza** Design & programming - Ivan Oreč © 2009 PET-PROM d.o.o.'